

La presente Politica della Qualità e dell'Ambiente descrive gli obiettivi che **TOVOTEC Srl** si prepone, avvalendosi di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015).

IMPEGNI

- ✓ Rispetto dei requisiti contrattuali e delle disposizioni legislative
- ✓ Controllo del servizio offerto e delle attività gestionali connesse
- ✓ Monitoraggio degli impatti ambientali e delle azioni di mitigazione
- ✓ Gestione della produzione degli articoli commissionati e relativa documentazione secondo le cogenze normative
- ✓ Formazione ed aggiornamento del personale
- ✓ Attenzione al Cliente ed alle sue esigenze
- ✓ Prevenzione delle non conformità
- ✓ Miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, per accrescerne le prestazioni

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

- Soddisfazione del Cliente
- Aumento progressivo del fatturato
- Ottimizzazione ed aumento di efficienza dei processi, mediante rinnovamento del parco macchine in funzione delle tecnologie più avanzate ed investimento nei software gestionali

OBIETTIVI PER L'AMBIENTE

- Continuo rispetto dei principi di tutela dell'Ambiente
- Gestione responsabile dei processi aziendali, al fine di comportare il minor impatto ambientale e, laddove possibile, di ridurlo nel tempo.

A fronte degli impegni e degli obiettivi espressi nel presente documento, **TOVOTEC Srl** elabora Piani di miglioramento specifici che definiscono le azioni da attuare, le funzioni coinvolte, le tempistiche e i costi. Mediante un monitoraggio dedicato, l'Azienda verifica l'esito delle azioni sviluppate ed individua eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione
Andrea Tovo

TOVOTEC s.r.l.

